



О‘ЗБЕКИСТОН RESPUBLIKASI PREZIDENTINING QARORI

2023 yil « 14 » сентябрь

№ ПҚ–308

Бирлашган Миллатлар Ташкилотининг “Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботида Ўзбекистон Республикасининг рейтингини яхшилашга доир қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида

Аҳоли, тадбиркорлик субъектлари ва давлат идоралари ўртасида рақамли мулоқотни таъминлаш, масъул идора ва ташкилотлар томонидан замонавий ечимлар ишлаб чиқишга кўмаклашиш учун илғор технологияларни жорий этиш, Ҳукумат фаолияти самарадорлигини ошириш, шунингдек, мамлакатнинг халқаро майдондаги имиджи ва инвестициявий жозибadorлигини яхшилаш мақсадида:

1. Белгилансинки, “Рақамли Ўзбекистон – 2030” стратегиясини амалга ошириш бўйича мувофиқлаштириш комиссияси (А. Арипов) (кейинги ўринларда – Комиссия) **Бирлашган Миллатлар Ташкилотининг “Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботида** (кейинги ўринларда – “Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботи) Ўзбекистон Республикасининг рейтингини яхшилаш йўналишидаги ишларни ташкил этади ва мувофиқлаштиради.

Бунда, мамлакатимизни **“Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботида 2030 йилга қадар Электрон ҳукуматни ривожлантириш индекси бўйича давлатлар рўйхатида биринчи 30 таликка** киритиш Комиссиянинг асосий вазифаларидан бири этиб белгилансин.

2. Қуйидагилар:

Бирлашган Миллатлар Ташкилотининг **“Электрон ҳукумат тадқиқоти”** ҳисоботи индексларидаги кўрсаткичларни яхшилаш бўйича **“Йўл харитаси” 1-иловага** мувофиқ;

“Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботининг Онлайн хизмат кўрсатиш индексидаги кўрсаткичларни яхшилаш учун масъул ишчи гуруҳ таркиби **2-иловага** мувофиқ;

“Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботининг **Электрон иштирок этиш индексидаги** кўрсаткичларни яхшилаш учун масъул ишчи гуруҳ таркиби **3-иловага** мувофиқ;

“Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботининг **Телекоммуникация инфратузилмаси индексидаги** кўрсаткичларни яхшилаш учун масъул ишчи гуруҳ таркиби **4-иловага** мувофиқ;

“Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботининг **Инсон капитали индексидаги** кўрсаткичларни яхшилаш учун масъул ишчи гуруҳ таркиби **5-иловага** мувофиқ;

“Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботининг **Маҳаллий онлайн хизматлар индексидаги** кўрсаткичларни яхшилаш учун масъул ишчи гуруҳ таркиби **6-иловага** мувофиқ тасдиқлансин.

3. Қуйидагилар “Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботида кўзда тутилган индекслар бўйича кўрсаткичларни яхшилаш учун масъул ишчи гуруҳларнинг вазифалари этиб белгилансин:

энг муҳим таркибий индикаторларни, уларни шакллантириш методологиясини, шунингдек, охириги ҳисоботларда Ўзбекистон Республикасига оид маълумотларни чуқур таҳлил қилиш, тизимли муаммо ва камчиликларни бартараф этиш бўйича таклифлар тайёрлаш;

давлат органлари ва ташкилотлари **функцияларини хатловдан** ўтказиш, рақамлаштириладиган жараён ва хизматларнинг муддатлари ва тоифаларини кўрсатган ҳолда **аниқ рўйхатини** шакллантириш, шунингдек, рақамли хизматларни **содда**, шу жумладан ижтимоий ҳимояга муҳтож шахслар учун **қулай шаклда** жорий этиш юзасидан талабларни ишлаб чиқиш;

Интернет тармоғи ва мобиль алоқа фойдаланувчилари сонини ошириш мақсадида телекоммуникация хизматлари бозорида **рақобатни ривожлантириш**, оператор ва провайдерлар учун тенг шароитларни таъминлаш, телекоммуникация хизматларини кўрсатувчи субъектлар учун **жаҳон Интернет тармоғига** уланиш жараёнларини **содаллаштириш**, хусусий провайдерларни **“охирги миля”** тамойили асосида қўллаб-қувватлаш бўйича таклифлар тайёрлаш;

рақамли ҳукумат тизими ҳамда ижтимоий соҳа ва иқтисодиёт тармоқларига **сунъий интеллект**, катта ҳажмдаги маълумотлар, **буюмлар интернет**и ҳамда **блокчейн** каби илғор технологияларни жорий этиш, **мобиль иловалар** орқали хизмат кўрсатишни ривожлантириш бўйича аниқ таклифлар ишлаб чиқиш;

таълим билан **ялпи қамров** ва унинг **давомийлик муддати** бўйича **халқаро баҳолаш мезонларини** жорий этиш, улар асосида соҳани такомиллаштириш, аҳоли, шу жумладан нуронийлар, аёллар, ёшлар ва ногиронлиги бўлган шахсларни рақамли технологиялар бўйича **“ҳаёт давомида таълим олиш”** тамойили асосида **ўқитиш** тизимини ишлаб чиқиш;

давлат ахборот тизимлари ва ресурсларидан **электрон маълумот олиш**, уларда **электрон қарор қабул қилиш**, маҳаллий органларнинг аҳоли ва тадбиркорлик субъектлари билан **рақамли мулоқотини таъминлаш** механизмларини ишлаб чиқиш.

4. Белгилаб қўйилсинки:

а) **2024 йил 1 июндан** бошлаб янги рақамли хизматлар ва сервислар, қоида тариқасида, **биринчи навбатда Ягона интерактив давлат хизматлари порталининг (кейинги ўринларда – Ягона портал) мобиль иловасида** жорий этилади;

б) **2024 йил** якунига қадар:

Ягона порталда кўрсатилаётган хизматлар сони **700 тага**, уларнинг автоматлашганлик даражаси **65 фоизга** етказилади;

Ягона порталда **жорий этилган рақамли хизматлар ва сервисларнинг** камида **75 фоизи мобиль илова** орқали кўрсатилиши йўлга қўйилади;

в) аҳоли учун рақамли хизматлардан фойдаланишда қулайликлар яратиш мақсадида:

2024 йил 1 январдан бошлаб **рақамли ҳукумат тизими** ҳамда унинг аҳоли ва тадбиркорлик субъектларига тақдим этадиган имкониятлари ҳақида батафсил маълумот берувчи **махсус портал**;

2024 йил 1 июндан бошлаб республика ҳудудидаги **яшил ҳудуд, боғ ва жамоат парклари** ҳамда **2024 йил 1 сентябрдан** бошлаб Тошкент шаҳрида **жамоат транспорти ҳаракати** ҳақида ахборот берувчи **махсус порталлар** ишга туширилади.

5. Рақамли технологиялар вазирлиги (Ш.Шерматов):

бир ой муддатда **шошинч тезкор хизматлар** бўйича аҳолининг **чақирувларини** қабул қилиш ва уларни тезкор равишда қайта ишлаш бўйича **“112” ягона марказлашган диспетчерлик хизмати** фаолиятини республиканинг барча ҳудудларида босқичма-босқич ташкил этиш бўйича норматив-ҳуқуқий ҳужжат лойиҳасини Вазирлар Маҳкамасига киритсин;

2023 йил 1 ноябрдан бошлаб **“охирги миля”** тамойили асосида **тадбиркорлик субъектлари** билан ҳамкорликда аҳоли хонадонларига кенг поласали Интернет тармоқларини олиб боришга қаратилган **ҳамкорлик** дастурини амалга оширсин;

2024 йил якунига қадар магистраль телекоммуникация тармоғи ва аҳоли яшаш масканларида қўшимча **50 минг километр оптик толали алоқа линиялари қурилишини** таъминласин.

6. Комиссия ҳузурида юридик шахс мақомига эга бўлмаган **“Рақамли ҳукумат лойиҳа офиси”** ташкил этилсин.

7. Белгилансинки:

а) Комиссия раисининг ўринбосари (Ш. Шерматов):

“Рақамли ҳукумат лойиҳа офиси”га малакали мутахассисларни жалб этади ҳамда унинг фаолиятини мувофиқлаштиради;

рақамли ҳукумат тизимини ривожлантириш юзасидан амалдаги ҳолат бўйича таҳлиллар, мавжуд муаммолар ва уларни бартараф этиш юзасидан **аниқ таклифларни** мунтазам равишда Комиссияга киритиб боради;

б) “Рақамли ҳукумат лойиҳа офиси” фаолияти халқаро ташкилотлар ва молия институтларидан, шунингдек, қонунчиликда тақиқланмаган бошқа манбалардан жалб қилинадиган маблағлар ва грантлар ҳисобидан молиялаштирилади.

8. Инвестициялар, саноат ва савдо вазирлиги (Л. Кудратов) Бирлашган Миллатлар Ташкилотининг “Электрон ҳукумат тадқиқоти” ҳисоботи индексларидаги кўрсаткичларни яхшилаш бўйича “йўл харитаси”га мувофиқ амалга ошириладиган тадбирлар ҳамда лойиҳаларни молиялаштириш учун халқаро молия ташкилотларининг техник кўмаги, грантлари ва кредитларини жалб этиш юзасидан зарур ташкилий-амалий чора-тадбирларни амалга оширишга кўмаклашсин.

9. Рақамли технологиялар вазирлиги (Ш. Шерматов) 2024 йил 1 январга қадар рақамли ҳукумат тизимини ривожлантириш бўйича мамлакатимизда амалга оширилган ишлар натижадорлиги юзасидан Бирлашган Миллатлар Ташкилотининг Иқтисодий ва ижтимоий масалалар бўйича департаментига тақдимот қилсин ҳамда Ўзбекистон Республикасининг ўрнини асослаш бўйича мунтазам равишда музокаралар ўтказсин.

10. Мазкур қарорнинг **ижросини самарали ташкил қилишга масъул** ва шахсий жавобгар этиб рақамли технологиялар вазири Ш.Х. Шерматов белгилансин.

Қарор ижросини муҳокама қилиб бориш, масъул ташкилотлар фаолиятини мувофиқлаштириш ва назорат қилиш Ўзбекистон Республикаси Бош вазири А.Н. Арипов зиммасига юклансин.

**Ўзбекистон Республикаси
Президенти**



Ш. Мирзиёев

Тошкент шаҳри